

Notice of nondiscrimination

Fallon Health complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex. Fallon does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability or sex.

Fallon Health:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, contact Customer Service at the phone number on the back of your member ID card, or by email at cs@fallonhealth.org.

If you believe that Fallon Health has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex, you can file a grievance with:

Compliance Director
Fallon Health
10 Chestnut St.
Worcester, MA 01608

Phone: 1-508-368-9382 (TRS 711)
Email: compliance@fallonhealth.org

You can file a grievance in person or by mail, fax or email. If you need help filing a grievance, the Compliance Director is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building
Washington, D.C., 20201

Phone: 1-800-368-1019 (TDD: 1-800-537-7697)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Important!

If you, or someone you're helping, has questions about Fallon Health, you have the right to get help and information in your language at no cost. To talk to an interpreter, call 1-800-868-5200.

Spanish:

Si usted, o alguien a quien usted está ayudando, tiene preguntas acerca de Fallon Health, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-800-868-5200.

Portuguese:

Se você, ou alguém a quem você está ajudando, tem perguntas sobre o Fallon Health, você tem o direito de obter ajuda e informação em seu idioma e sem custos. Para falar com um intérprete, ligue para 1-800-868-5200.

Chinese:

如果您，或是您正在協助的對象，有關於[插入項目的名稱 Fallon Health 方面的問題，您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。洽詢一位翻譯員，請撥電話 [在此插入數字 1-800-868-5200。

Haitian Creole:

Si oumenm oswa yon moun w ap ede gen kesyon konsènan Fallon Health, se dwa w pou resevwa asistans ak enfòmasyon nan lang ou pale a, san ou pa gen pou peye pou sa. Pou pale avèk yon entèprèt, rele nan 1-800-868-5200.

Vietnamese:

Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Fallon Health, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi 1-800-868-5200.

Russian:

Если у вас или лица, которому вы помогаете, имеются вопросы по поводу Fallon Health, то вы имеете право на бесплатное получение помощи и информации на вашем языке. Для разговора с переводчиком позвоните по телефону 1-800-868-5200.

Arabic:

لو صرحنا انك في حاجة الى مساعدة ، Fallon Health ، صوص صبح ؤلى سأس اءءاسء ص صخش ىءل و اء كىءل ناك ن ا
(ب ل صءءا مءءءم عم ءءءءءل ل . ؤءل ءءء ؤى ا نوء نم ءءء ؤءب ؤى روررض لءا ءامول عم لءل او ؤءءءءءل لى ل ع
1-800-868-5200.

Khmer/Cambodian:

ប្រសិនបើអ្នក ឬអ្នកណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងជួយ មានសំណួរអំពី Fallon Health របស់យើង អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយនិងព័ត៌មាន បោកទុកភាសា អស់អ្នក
បោកទុកអ្វីៗ ។ បើចង់បានជំនួយបន្ថែម តាមរយៈអ្នករកដ្ឋប្បវេណី សូម 1-800-868-5200 ។

French:

Si vous, ou quelqu'un que vous êtes en train d'aider, a des questions à propos de Fallon Health, vous avez le droit d'obtenir de l'aide et l'information dans votre langue à aucun coût. Pour parler à un interprète, appelez 1-800-868-5200.

Italian:

Se tu o qualcuno che stai aiutando avete domande su Fallon Health, hai il diritto di ottenere aiuto e informazioni nella tua lingua gratuitamente. Per parlare con un interprete, puoi chiamare 1-800-868-5200.

Korean:

만약 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 어떤 사람이 Fallon Health에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사와 얘기하기 위해서는 1-800-868-5200로 전화하십시오.

Greek:

Εάν εσείς ή κάποιος που βοηθάτε έχετε ερωτήσεις γύρω από το Fallon Health, έχετε το δικαίωμα να λάβετε βοήθεια και πληροφορίες στη γλώσσα σας χωρίς χρέωση. Για να μιλήσετε σε έναν διερμηνέα, καλέστε 1-800-868-5200.

Polish:

Jeśli Ty lub osoba, której pomagasz ,macie pytania odnośnie Fallon Health, masz prawo do uzyskania bezpłatnej informacji i pomocy we własnym języku .Aby porozmawiać z tłumaczem, zadzwoń pod numer 1-800-868-5200.

Hindi:

यदि आपके ,या आप द्वारा सहायता ककए जा रहे ककसी व्यक्तत के Fallon Health [के बारे में प्रश्न हैं ,तो आपके पास अपनी भाषा में मुफ्त में सहायता और सूचना प्राप्त करने का अधिकार है। ककसी िुभाषण से बात करने के लिए ,1-800-868-5200 पर कॉि करें।

Gujarati:

જો તમે અથવા તમે કોઇને મદદ કરી રહો તેમ ાંથી કોઇને Fallon Health વિશે પ્રશ્નો હોય તો તમને મદદ અને મ હહતી મેથિિ નો અધિક ર છે. તે ખર્ચ વિન તમ રી ભ ષ મ ાં પ્ર પ્ત કરી શક ર છે. દ ભ વષરો િ ત કરિ મ ટે,આ 1-800-868-5200 પર કોલ કરો.

Laotian:

້າທ່ານ, ຫ ຼືຄົນທ ັທ່ານກໍາລັງຊ່ວຍເຫ ຼືອ, ມ ຄໍາຖາມກ່ຽວກັບ Fallon Health, ທ່ານມ ສິດທ ັຈະໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫ ຼືອແລະຂໍ້ມູນຂ່າວສານທ ັບັນພາສາຂອງທ່ານບໍ່ມ ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ. ການໂອ້ນລັບກັບພາສາ, ໃຫ້ໂທຫາ 1-800-868-5200.